



Dierenziekenhuis Rotterdam

- Vestigingen:** Dierenziekenhuis Rotterdam (hoofdvestiging) en nog twee kleine vestigingen; Dierenarts Nieuwe Binnenweg en Dierenarts Keizerskroon (onderdeel van IVC Evidensia)
- Medewerkers:** 14 paraveterinair, 9 dierenartsen (waarvan 1 zpp'er specifiek voor orthopedie), 1 telefoniste, 1 officemanager, 1 dierfysio, 1 directeur
- Werkzaamheden:** Dierenziekenhuis Rotterdam is een modern ingericht ziekenhuis voor gezelschapsdieren. Met het total care concept (alles onder één dak, van vaccinatie tot operatie) bieden we (spoed) zorg van 's ochtends vroeg tot 's avonds laat. Het ervaren team van medewerkers heeft kennis en kunde van veel verschillende (veterinaire) disciplines.
- Website:** www.dierenziekenhuis.nl

“Onze hoofdvestiging, Dierenziekenhuis Rotterdam ligt op een A-locatie in Rotterdam Zuid,” geeft directeur Jelle Stegenga aan. “Het heeft een vrijstaande ligging in een park met meer dan 30 eigen parkeerplaatsen. Hierdoor zijn we makkelijk bereikbaar voor de directe omgeving, maar ook voor veel diereigenaren uit de omliggende dorpen en steden.”

Verbouwing

“Dierenziekenhuis Rotterdam is opgericht in 1999 door Paul van der Heijden. Hij heeft deze oude gymzaal omgebouwd tot dierenziekenhuis. Paul is trouwens nog steeds werkzaam bij ons als ZZP-dierenarts. Tussentijds zijn er verschillende verbouwingen geweest om het ziekenhuis modern en goed uitgerust te houden.

Begin 2020 zijn we gestart met een forse verbouwing opgedeeld in twee fases. Fase 1 hebben we bijna achter de rug: een volledig nieuwe wachtkamer, extra spreekkamers (nu zeven), balie en aandacht besteed aan onze signing. We hebben ons logo opgefrist en aangepast en gekozen voor nieuwe kleuren, zowel aan de binnen- als buitenzijde. Fase 2 start begin december en behelst het renoveren en moderniseren van de voorbereiding, OK, opname en laboratorium. Tevens wordt de opname hond en kat gescheiden, krijgen we daarvoor nieuwe Petflats en komt er een nieuwe quarantaine.

Na deze verbouwing, die volgens schema halverwege januari klaar is, is het ziekenhuis volledig gemoderniseerd en vernieuwd en voldoet het weer aan de wensen van zowel de dieren, eigenaren als medewerkers.”

Inrichting

“Onze uitstraling is warm, rustig en modern. Niet schreeuwelijk en hard. Wel hebben we wat variatie en leuke accenten

aangebracht, zodat het niet té medisch is, maar weet je altijd dat je in een schone en nette kliniek bent. Alles is ook zeer licht, ruim en open opgezet. Door in bijna alle ruimtes gebruik te maken van glazen wanden valt er veel daglicht de praktijk binnen. Dat maakt het een prettige omgeving om in te werken, maar ook voor dier en eigenaar om te bezoeken. In de eerste verbouwfase zijn de grote balie en wachtkamer behouden, maar gemoderniseerd en hebben we extra behandelkamers gekregen om te voldoen aan de stijgende vraag.”

Trots

“We zijn trots op onze vele positieve reviews (<https://www.feedbackcompany.com/nl-nl/reviews/dierenziekenhuis-rotterdam/>). Dat laten we doen door een onafhankelijk bureau dat ook de negatieve reviews laat zien. Dat betekent dat we vertrouwen hebben in de kwaliteit die we leveren en de manier waarop we omgaan met dier en eigenaar. De trots zit hem dus ook in het team dat keihard werkt om dit voor elkaar te krijgen. Natuurlijk ben ik ook trots op ons pand, zeker wanneer de verbouwing achter de rug is, de ligging ervan en natuurlijk op ons total care concept, waarbij we alles onder één dak bieden - van vaccinatie tot operatie - en waarmee we (spoed) zorg van 's ochtends vroeg tot 's avonds laat bieden.”

Uitdagingen

“We groeien door en daarom zoeken wij nog twee collega's voor deze prachtige plek, iets wat in deze tijd best uitdagend kan zijn. Binnen onze organisatie worden zowel junior als senior collega's in een individueel traject op maat begeleid, waardoor je je kan ontwikkelen op elk niveau.” 🌈

DIERENZIEKENHUIS ROTTERDAM

